

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

Opłaty serwisowe:

L.p.	Nazwa pozycji	Cena brutto
1	Podział lub przedłużenie kabla w domu klienta (do ceny należy doliczyć 40 zł za każdą godzinę pracy serwisanta z wyjątkiem pierwszych 15 minut)	20,00 zł + 1,50 zł / metr
2	Montaż gniazdka na kablu abonenckim	25,00 zł + koszt gniazdka
3	Naprawa uszkodzonego kabla abonenckiego (wtyczka RJ45, przerwany kabel)	15,00 zł + 1,50 zł / metr
4	Konfiguracja komputera, AccessPointa, routera lub innego urządzenia dostępowego u abonenta	50,00 zł
5	Usuwanie wirusów z komputera w siedzibie firmy (serwis komputerowy)	50,00 zł
6	Instalacja systemu Windows w siedzibie firmy (serwis komputerowy)	50,00 zł
7	Instalacja systemu Windows u klienta (serwis komputerowy)	70,00 zł / godzina
8	Konfiguracja konta pocztowego na serwerach firmy ART-COM	15,00 zł
9	Konfiguracja konta pocztowego na serwerach zewnętrznych	20,00 zł
10	Konfiguracja programu antywirusowego, firewalla programowego	40,00 zł
11	Opłata za przywrócenie dostępu do sieci po odłączeniu z winy abonenta	20,00 zł
12	Nieuzasadnione wezwanie serwisu	15,00 zł
13	Opłata za 1 godzinę pracy serwisanta: (dotyczy czynności wykonywanych w lokalizacji klienta trwających powyżej 15 minut)	40,00 zł
14	Wykonanie dodatkowego przyłącza w lokalizacji objętej umową dla urządzenia dostępowego w sieci stacjonarnej	49,00 zł
15	Wykonanie dodatkowego przyłącza w lokalizacji objętej umową dla urządzenia dostępowego w sieci bezprzewodowej (cena końcowa jest kalkulowana indywidualnie i uzależniona od warunków technicznych w danej lokalizacji)	Od 49,00 zł
16	Kara za nielegalne udostępnianie łącza osobom trzecim	5 000,00 zł * ilość komputerów

Opłaty administracyjne:

L.p.	Nazwa pozycji	Cena brutto
1	Cesja umowy na nowego użytkownika w tym samym lokalu	30,00 zł
2	Dostarczanie faktur pod wskazany adres	2,00 zł / sztukę
3	Elektroniczna informacja o fakturach dostępna w „Panelu Obsługi Klienta”	0,00 zł
4	Biling szczegółowy dostępny w „Panelu Obsługi Klienta”	0,00 zł
5	Przedterminowe zerwanie umowy zawartej na zasadach promocji	490,00 zł
6	Wygenerowanie ponaglenia do zapłaty	5,00 zł
7	Biling szczegółowy w formie papierowej	5,00 zł
8	Zmiana taryfy na wyższą	0,00 zł
9	Zmiana taryfy na niższą (poza okresem promocji, dla umów na czas nieokreślony)	30,00 zł
10	Zawieszenie usługi na 1 miesiąc (nie częściej niż raz w roku)	25,00 zł