

CENNIK USŁUG

Obowiązuje Abonentów, którzy w dniu 6 października 2023 r. lub po tej dacie zawarli / dokonali zmiany Umowy.
Wszystkie ceny podano z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.
Cennik zawiera ofertę standardową, czyli opłaty dla Umów zawieranych na czas nieokreślony.

Jednorazowe opłaty przyłączeniowe

Rodzaj zabudowy	Rodzaj opłaty	Opłata brutto
Budynki wielorodzinne	Instalacja	501 zł
	Aktywacja	49 zł
Budynki jednorodzinne	Instalacja	990 zł
	Aktywacja	49 zł

Miesięczne opłaty abonamentowe

	Pakiet					
	EKO		SUPER		MAX	
	Budynki wielorodzinne	Domy jednorodzinne	Budynki wielorodzinne	Domy jednorodzinne	Budynki wielorodzinne	Domy jednorodzinne
Prędkość maksymalna pobierania danych	30 Mb/s	30 Mb/s	60 Mb/s	60 Mb/s	90 Mb/s	90 Mb/s
Prędkość maksymalna wysyłania danych	30 Mb/s	30 Mb/s	60 Mb/s	60 Mb/s	90 Mb/s	90 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych	24 Mb/s	24 Mb/s	48 Mb/s	48 Mb/s	72 Mb/s	72 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych	24 Mb/s	24 Mb/s	48 Mb/s	48 Mb/s	72 Mb/s	72 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania danych	15 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	30 Mb/s	45 Mb/s	45 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych	15 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	30 Mb/s	45 Mb/s	45 Mb/s
Limit ilości pobieranych danych	BRAK	BRAK	BRAK	BRAK	BRAK	BRAK
Opłata abonamentowa brutto	100 zł	130 zł	132 zł	158 zł	198 zł	228 zł
Publiczny, zewnętrzny adres IP	Bezpłatnie	Bezpłatnie	Bezpłatnie	Bezpłatnie	Bezpłatnie	Bezpłatnie

Pozostałe opłaty jednorazowe

Wykonanie na życzenie Abonenta instalacji rozdzielczej Ethernet w miejscu świadczenia Usługi	99,00 zł
Wykonanie na życzenie Abonenta konfiguracji komputera, Access Point'a lub routera	50,00 zł za urządzenie
Zawieszenie świadczenia Usługi na wniosek Abonenta	25,00 zł
Montaż gniazdka na kablu abonenckim na życzenie Abonenta	50,00 zł
Wykonanie na życzenie Abonenta zarobienia wtyku RJ45 na kablu abonenckim	do 4 sztuk wtyków: 50,00 zł
	każdy następny wtyk powyżej 4 sztuk: dodatkowe 5,00 zł za sztukę
Odpłatna usługa serwisowa wykonywana na kablu światłowodowym	od 150,00 zł za 1 roboczogodzinę 1 osoby
Odpłatna usługa serwisowa wykonywana w innych przypadkach niż na kablu światłowodowym	od 50,00 zł za 1 roboczogodzinę 1 osoby

Uwagi

- Przez *Dom jednorodzinny* należy rozumieć budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych.
- Usługa realizowana z wykorzystaniem jednego adresu IP.

Parametry jakościowe Usługi internetowej

Rodzaj	
Definicje	<p>Prędkość maksymalna - najwyższa prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (co najmniej jeden raz na dobę) w trakcie korzystania z Usługi internetowej.</p> <p>Prędkość minimalna - najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi internetowej, jaką zobowiązuje się dostarczyć Dostawca usług.</p> <p>Prędkość zwykle dostępna - prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez większość czasu (80% doby) korzystania z Usługi internetowej.</p> <p>Mb/s - megabity na sekundę.</p> <p>Gb/s – gigabity na sekundę.</p> <p>GB – gigabajt.</p>
Sposób pomiaru prędkości	<p>Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych mierzone są za pomocą testów, o których mowa na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumentycznej dostępnej pod adresem: https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/pomiar-predkosci-internetu/certyfikowany-mechanizm/. Pomiar należy wykonywać z Urządzeń podłączonych bezpośrednio do Sprzętu, tj. urządzenia końcowego dostarczonego przez Dostawcę usług, kablem ethernet z maksymalną szybkością transmisji, wystarczającą do przeprowadzenia testu (większą niż określona w danym Pakiecie), niezakłóconą innymi transmisjami odbywającymi się w tle. Pomiarów nie należy wykonywać poprzez sieć bezprzewodową (WiFi), gdyż ograniczenia rozwiązania technicznego, jakości i standardy obsługiwane przez odbiornik, odległość odbiornika od nadajnika i zakłócenia sygnału radiowego, mają ogromny wpływ na jakość pomiaru. Przy Pakietach o większych prędkościach może nie być możliwe uzyskanie pełnych prędkości poprzez sieć bezprzewodową (WiFi). Jakość parametrów Usługi internetowej jest gwarantowana na odcinku od routera brzegowego Dostawcy usług do Zakończenia sieci w Lokalu Abonenta.</p>
Wpływ prędkości na korzystanie z Usługi internetowej	<p>Prędkość przesyłania i pobierania danych ma wpływ na uprawnienia Abonenta w zakresie dostępu do poszczególnych treści lub korzystania z aplikacji za pośrednictwem sieci Internet. Korzystanie z poszczególnych treści, aplikacji lub usług wymagających prędkości transmisji danych wyższej niż Prędkość maksymalna w Pakiecie, z którego korzysta Abonent na podstawie Umowy, może być utrudnione lub niemożliwe. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość przesyłania i pobierania danych może różnić się od prędkości podanych w Umowie, ponieważ uzależniona jest w szczególności od bieżących możliwości Sieci, w tym ograniczeń technologicznych tej Sieci, możliwości technicznych Sieci, stanu technicznego Urządzenia i przeciążeń Sieci.</p> <p>Zależnie od wybranej przez Abonenta oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się. Przykładowo, plik wideo o rozmiarze 1 GB zostanie pobrany w czasie:</p> <ul style="list-style-type: none">1 min 22 s dla Usługi internetowej, której Prędkość maksymalna pobierania danych wynosi 100 Mb/s;1 h 37 min dla Usługi internetowej, której Prędkość maksymalna pobierania danych wynosi 1 Mb/s. <p>Przy Prędkości minimalnej pobierania danych czas pobierania będzie odpowiednio dłuższy.</p> <p>Wybór Usługi internetowej o Prędkości minimalnej pobierania danych niższej niż 10 Mb/s może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści i aplikacji wymagających wyższych prędkości, takich jak odtwarzanie on-line treści w jakości HD, korzystanie z komunikatorów przesyłających obraz w jakości HD lub granie w niektóre gry on-line.</p> <p>Aby móc korzystać z Usługi internetowej w prędkościach zapewnianych przez Dostawcę usług, Abonent musi dysponować Urządzeniem, które obsługuje daną prędkość. Przykładowo, w przypadku Pakietu, w którym prędkość minimalna, zwykle dostępna lub maksymalna wynosi co najmniej 100 Mb/s, Urządzenie musi obsługiwać prędkość 1 Gb/s. Informacji o rekomendowanych parametrach Urządzeń Dostawca usług udziela za pośrednictwem BOK.</p> <p>W przypadku Usługi internetowej świadczonej w technologii światłowodowej, do Zakończenia sieci podłączany jest Sprzęt o odpowiednich parametrach.</p>

Parafa