

ART-COM Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 120
43-600 Jaworzno

Tel.: (+48) 32 745 45 45
Faks: (+48) 32 745 45 88
E-mail: info@artcom.pl

NIP: 6321955036
REGON: 240930368

Kapitał zakładowy
50 000 zł

KRS 0000307130
Sąd Rejonowy
Katowice-Wschód
W Katowicach
Wydział VIII Gospodarczy
Krajowego Rejestru
Sądowego

**Informacja w sprawach
zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego
w zakresie świadczenia usługi
zakańczania połączeń
w publicznej sieci telefonicznej ART-COM Sp. z o.o.**



Dokument określa warunki i zasady zapewniania dostępu telekomunikacyjnego do sieci ART-COM Sp. z o.o. (dalej ART-COM) w zakresie świadczenia usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej ART-COM.

W związku z decyzją Prezesa UKE wydaną w dniu 11 grudnia 2019 roku, na ART-COM zostały nałożone obowiązki regulacyjne, o których mowa w art. 34, art. 36 oraz art. 37 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1954, dalej „Prawo telekomunikacyjne”) polegające na:

1. uwzględnianiu uzasadnionych wniosków Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych (dalej PT) o zapewnienie im dostępu telekomunikacyjnego w tym użytkowania elementów sieci oraz udogodnień towarzyszących, w zakresie świadczenia usługi zakańczania połączeń w publicznej sieci telefonicznej ART-COM,
2. równym traktowaniu PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego w celu świadczenia usługi zakańczania połączeń w publicznej sieci telefonicznej ART-COM,
3. ogłaszaniu informacji w sprawach zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie świadczenia usługi zakańczania połączeń w publicznej sieci telefonicznej ART-COM.

Intencjonalnymi odbiorcami informacji w dokumencie są PT, którzy zamierzają wnioskować o dostęp telekomunikacyjny do sieci ART-COM w zakresie zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej ART-COM, celem umożliwienia tym PT realizacji zakańczania połączeń w sieci ART-COM.

Warunki i zasady świadczenia usługi zakańczania połączeń w sieci ART-COM

ART-COM świadczy podstawową usługę - zakańczanie połączeń w sieci ART-COM.

Usługa ta jest polega na realizacji na rzecz PT połączenia w publicznej sieci telefonicznej ART-COM od Punktu Styku Sieci (PSS) do wywoływanego użytkownika ART-COM.

Prawidłowa realizacja usługi zakańczania połączeń w sieci ART-COM wymaga spełnieniem podstawowych uwarunkowań technicznych takich jak:

- jakość dostarczanego do sieci ART-COM ruchu telekomunikacyjnego,
- realizacja sygnalizacji SIP w sieci ART-COM oraz w sieci PT,
- rejestracja ruchu telekomunikacyjnego na PSS,
- zasady wymiany ruchu telekomunikacyjnego.

Korzystanie ze stacjonarnej publicznej sieci telefonii stacjonarnej ART-COM

W ramach zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego, w celu świadczenia usługi zakańczania połączeń w sieci ART-COM, PT oraz ART-COM zobowiązują się do zachowania niżej wymienionych zasad związanych z korzystaniem z sieci:

- PT odpowiedzialny jest za swoją sieć i zobowiązany jest eksploatować swoją sieć oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci innych PT,
- PT we własnym zakresie zapewnia sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PSS oraz za realizację połączeń we własnej sieci,
- PT decyduje o rodzaju podejmowanych w swojej sieci działań w sytuacji wystąpienia awarii/usterki, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na realizację połączeń w sieci innych PT,
- PT nie będzie przyłączać ani zezwalać na przyłączenie do swojej sieci żadnych sieci innych PT lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem.

Wniosek o połączenie sieci PT z siecią ART-COM

PT, występując o połączenie swojej sieci z siecią telefonii stacjonarnej ART-COM, przedstawia w pisemnym wniosku propozycje określające w szczególności dane niezbędne do utworzenia PSS. Wnioski o zapewnienie dostępu telekomunikacyjnego do sieci ART-COM, w celu świadczenia usługi zakańczania połączeń w sieci ART-COM należy składać na adres:

ART-COM Sp. z o.o.
Ul. Grunwaldzka 120
43-600 Jaworzno

ART-COM w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o dostęp telekomunikacyjny, akceptuje w formie pisemnej propozycje zawarte we wniosku, a w przypadku ich nie przyjęcia przedstawia wnioskodawcy własne propozycje. W przypadku istotnych braków we wniosku PT ART-COM występuje do PT o jego uzupełnienie. Po akceptacji przez PT kosztów wynikających z uruchomienia PSS zawierana jest umowa w zakresie świadczenia usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej ART-COM.

Realizacja PSS

Po zawarciu umowy o dostęp telekomunikacyjny, na wniosek PT zostanie rozpoczęty proces związany z realizacją PSS. ART-COM realizuje PSS w technologii VoIP. PSS ART-COM zlokalizowany jest pod adresem:

ul. Grunwaldzka 120, 43-600 Jaworzno. PSS będzie realizowany w otwartym Internecie. Zaleca się bezpośrednią komunikację pomiędzy siecią IP PT a ART-COM, aby każda ze Stron mogła kontrolować parametry techniczne takie jak: pasmo transmisji, stopień utraty pakietów, wielkość opóźnienia i jitter (zmiennosc opóźnień). ART-COM nie ponosi odpowiedzialności za jakość działania usługi w przypadku routingu pakietów poprzez sieć/sieci operatorów trzecich. ART-COM zapewni pasmo o przepustowości 0,1Mbps na każdy kanał rozmowny między PSS a swoją bramą VoIP. Minimalny pakiet kanałów rozmównych w PSS wynosi 6 szt.

Dla realizacji PSS stosowany będzie protokół SIP w trybie trunk (kodek G.711a, DTMF Inband/OutOfBand (SIP Info, RFC2833), format numeracji MNA, po stronie PT zalecany taki sam adres IP dla sygnalizacji i RTP).

Zasady rejestracji ruchu telekomunikacyjnego

Wzajemne rozliczenia między ART-COM a PT z tytułu wymiany ruchu telekomunikacyjnego będą dokonywane w oparciu o prowadzoną rejestrację połączeń.

PT jest zobowiązany do zainstalowania na własny koszt niezbędnych urządzeń rejestrujących ruch telekomunikacyjny, których wskazania będą stanowić podstawę prowadzonych rozliczeń. Rejestracja połączeń w ruchu telekomunikacyjnym będzie prowadzona przez ART-COM i PT w sposób ciągły. Podstawą ustalania opłaty za każde połączenie jest czas trwania każdego pojedynczego, skutecznego zrealizowanego połączenia w międzysieciowym ruchu telekomunikacyjnym, uwzględniający rozpoczęte sekundy połączenia, mierzony od momentu zgłoszenia się abonenta wywołanego momentu zakończenia połączenia. Rozliczenia za ruch telekomunikacyjny będą dokonywane na podstawie czasu połączeń wyrażonego w minutach obliczonego w danym okresie rozliczeniowym. Okresem rozliczeniowym jest okres od 2-giego dnia miesiąca do 1-szego dnia miesiąca następującego po miesiącu będącym okresem rozliczeniowym.

Zasady wymiany ruchu telekomunikacyjnego

W ramach zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego w celu świadczenia usługi zakańczania połączeń w sieci ART-COM obsługiwane będą połączenia jedynie do zakresów numeracji: AB=32 SPQM=745(1-4), AB=32 SPQM=413(8-9). Każda ze stron będzie odpowiadać za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PSS. W przypadku gdyby sieć jednej ze stron stała się źródłem przeciążeń drugiej sieci, strona ma prawo natychmiastowego wprowadzenia odpowiednich ograniczeń ruchu tak, aby zagwarantować wymaganą jakość obsługi ruchu telekomunikacyjnego dla swoich użytkowników, jak również użytkowników innych PT przyłączonych do sieci tego PT oraz prawidłową pracę urządzeń sieciowych. W szczególności dotyczy to stwierdzenia przypadku wprowadzania przez PT do sieci ART-COM

za pośrednictwem PSS ruchu sztucznego (wygenerowanego z wykorzystaniem np. urządzeń, programów komputerowych mogących generować połączenia o założonej charakterystyce mające na celu uzyskanie korzyści majątkowych przez podmiot generujący lub też narażający na straty ART-COM).

Zawarcie i rozwiązanie Umowy

Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

Opłaty jednorazowe związane z połączeniem sieci

Wszystkie opłaty podane są w złotych polskich netto (bez VAT).

W efekcie realizacji wniosku PT o połączenie z siecią ART-COM, PT zobowiązany jest do poniesienia opłaty z tytułu wykreowania i uruchomienia traktu SIP: 200 zł.

Opłaty eksploatacyjne

Stała opłata za każdy kanał rozmówny naliczana w każdym okresie rozliczeniowym: 16,67 zł.

Stawka za zakańczanie połączeń w sieci ART-COM: 0,0273 zł/min.